

Назва послуги/операції	Операційний час	Примітки
<i>Операції, що не потребують додаткового контролю згідно з процедурами AML/KYC та/або вимогами законодавства</i>		
Касове обслуговування Клієнтів	8:00-17:30	Згідно з режимом роботи відділень Банку
Прийняття до виконання і виконання платіжних операцій Клієнтів Банку, які здійснюються з використанням електронних платіжних засобів	0:00-24:00	Згідно з режимом роботи платіжних систем*
Прийняття до виконання платіжних інструкцій Клієнтів Банку на здійснення переказу в національній валюті та розпоряджень про відкликання: 1) що направлені засобами дистанційної комунікації; 2) що прийняті безпосередньо у відділеннях Банку в паперовій формі	0:00-24:00	Згідно з режимом роботи ЦОСЕП, щоденно 24/7
	8:00-17:30	Згідно з режимом роботи відділень Банку
Виконання платіжних інструкцій Клієнтів Банку на здійснення переказу в національній валюті та розпоряджень про відкликання: 1) що направлені засобами дистанційної комунікації; 2) що прийняті безпосередньо у відділеннях Банку в паперовій формі	0:00-24:00	Згідно з режимом роботи ЦОСЕП, щоденно 24/7
	8:00-17:30	Згідно з режимом роботи відділень Банку
Виконання платіжних інструкцій на здійснення зарахування коштів в національній валюті на рахунки Клієнтів Банку, в тому числі на рахунки контрагентів та внутрішньобанківські/транзитні рахунки	0:00-24:00	Згідно з режимом роботи ЦОСЕП, щоденно 24/7
Прийняття заявок Клієнтів Банку на купівлю/продаж/обмін іноземної валюти	9:00-11:30	Виключно в робочі дні і протягом зазначеного операційного часу
Виконання платіжних інструкцій Клієнтів Банку на здійснення переказу в іноземній валюті	9:00-16:00	Виключно в робочі дні і протягом зазначеного операційного часу
Виконання платіжних інструкцій Клієнтів Банку на здійснення зарахування коштів в іноземній валюті	9:00-17:30	-
<i>Операції, що потребують додаткового контролю згідно з процедурами AML/KYC та/або вимогами законодавства</i>		
Прийняття до виконання платіжних операцій Клієнтів Банку, які здійснюються з використанням електронних платіжних засобів	9:00-18:59	-
Прийняття до виконання платіжних інструкцій Клієнтів Банку на здійснення переказу в національній валюті: 1) що направлені засобами дистанційної комунікації 2) що прийняті безпосередньо у відділеннях Банку в паперовій формі	9:00-18:59	-
	8:00-17:30	Згідно з режимом роботи відділень Банку
Виконання платіжних інструкцій Клієнтів Банку на здійснення переказу в національній валюті та розпоряджень про відкликання: 1) що направлені засобами дистанційної комунікації; 2) що прийняті безпосередньо у відділеннях Банку в паперовій формі	9:00-17:59, але не пізніше наступного операційного дня	-

Виконання платіжних інструкцій на здійснення зарахування коштів в національній валюті на рахунки Клієнтів Банку, в тому числі на рахунки контрагентів та внутрішньобанківські/транзитні рахунки та які не потребують додаткового контролю	9:00-18:59, але не пізніше наступного операційного дня	-
<i>Операції дебетового переказу коштів без згоди платника</i>		
Прийняття до виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів з рахунків Клієнтів, розпоряджень про відкликання платіжної інструкції на примусове списання (стягнення) в паперовій формі	9:00-17:30	-
Виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів з рахунків Клієнтів, розпоряджень про відкликання платіжної інструкції на примусове списання (стягнення) в паперовій формі: 1) прийняті до виконання протягом операційного часу; 2) прийняті до виконання після операційного часу	9:00-18:00	
	9:00-18:00 наступного операційного дня	
Прийняття до виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів з рахунків Клієнтів, розпоряджень про відкликання платіжної інструкції на примусове списання (стягнення) в електронній формі	0:00-17:59	Згідно з режимом роботи ЦОСЕП, щоденно 24/7
Виконання платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів з рахунків Клієнтів, розпоряджень про відкликання платіжної інструкції на примусове списання (стягнення) в електронній формі	9:00-18:00	-