ПОПЕРЕДЖЕННЯ

для Клієнта в разі користування банківською послугою щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків з оформленням платіжних карток

Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою або невиконання ним обов'язків згідно з договором про надання цієї банківської послуги:

Клієнт зобов’язується виконувати умови Договору про надання банківської послуги (далі – Договір) та самостійно відстежувати та ознайомлюватись зі змінами до нормативно-правових актів України, що регулюють порядок використання поточного рахунку та беззаперечно їх виконувати.

Клієнт зобов'язаний:

- оплачувати винагороду банку за надання послуг та проведення операцій по поточному рахунку згідно встановлених та діючих тарифів в момент надання послуги або в інший строк, якщо такий визначений тарифами;

- особисто користуватися платіжною карткою, емітованою на його ім’я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її втрати;

- нікому не повідомляти ПІН-код, індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції та зберігати їх у таємниці, щоб ні за яких умов вони не став відомим третій особі. У випадку розголошення Клієнтом зазначеної інформації, Клієнт позбавляється права на оскарження платіжних операцій по рахунку Клієнта та Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за здійснені платіжні операції по рахунку Клієнта, в тому числі платіжні операції, що здійснені будь-якими третіми особами;

- своєчасно та повністю відшкодовувати Банку сплачені ним кошти міжнародним платіжним системам по операціях з використанням платіжної картки Клієнта/довіреної особи Клієнта, іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення платіжної картки в платіжних терміналах/пристроях, точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності платіжної картки/операцій проведених по ній.

В разі невиконання клієнтом обов'язків, передбачених Договором, клієнт нестиме відповідальність згідно умов Договору.

Банк не несе відповідальності за збої і відмови в дистанційному банківському обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та/або мереж зв'язку, і Банк не зобов'язаний відшкодовувати клієнту збитки, що

виникли внаслідок настання зазначених в цьому абзаці випадків. Клієнт для використання дистанційного банківського обслуговування самостійно забезпечує підключення власних електронних пристроїв до каналів зв'язку та здійснює підтримку необхідних функцій на своїх пристроях і у свого оператора зв'язку протягом усього строку дії надання банківської послуги. Клієнт усвідомлює, що передача розпоряджень та/або інформації за допомогою мобільного телефону, не є захищеним каналом передачі інформації. Електронні документи, створені та підписані відповідно до умов надання банківської послуги, визначених договором, не можуть бути заперечені, відмінені, розірвані, визнані недійсним, відкликані тощо лише на тій підставі, що вони підписані/вчинені в електронній формі. Банк списує кошти з рахунку(ів) на підставі платіжної інструкції Клієнта або в порядку договірного списання (дебетового переказу), передбаченого умовами надання банківської послуги, визначеними договором, та/або на підставі платіжних інструкцій в порядку примусового списання (стягнення) згідно чинного законодавства. Клієнту забороняється використовувати поточний рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.
Для забезпечення під час користування платіжною карткою безпеки, необхідно дотримуватися умов договору, а також рекомендованих заходів безпеки, як викладених у положеннях актів цивільного законодавства, нормативно-правових актів Національного банку України, так і розміщених в мобільному застосунку, на вебсайті Банку, на банкоматі (на моніторі банкомату) тощо.
Банку забороняється вимагати від клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).
Клієнт має право ініціювати закриття рахунків шляхом подання заяви про розірвання Договору за встановленою Банком формою згідно Договору, за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Банком, а також за відсутності діючих депозитів (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення).
Банк не має права вносити зміни до укладених з клієнтами договорів в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.
Клієнт має можливість відмовитися від отримання рекламних матеріалів

каналами дистанційного електронного обслуговування.
Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за договором у повному обсязі, яку Банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором клієнта) протягом 5 робочих днів із дня отримання Банком такого запиту.