



## Інструкція з користування **POS**-терміналом **PAX Q80s**

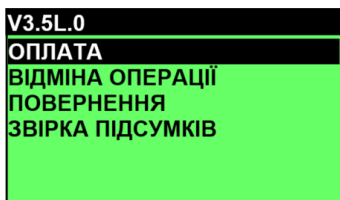


Для ввімкнення **POS**-терміналу необхідно підключити живлення та підключити **POS**-термінал до мережі Інтернет. Мережевий кабель вставляється в роз'єм на зворотній стороні **POS**-терміналу, якщо термінал для зв'язку використовує **GSM** мережу мобільного оператора то необхідно переконатися в наявності покриття мобільного оператора на місці встановлення. Якщо на екран тривалий час виводиться інформація про необхідність налаштування **POS**-терміналу рекомендовано звернутися до технічної підтримки або зателефонувати в Банк для отримання консультації.

**УВАГА!** Операція «ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ» виконується тільки по тим операціям, які проходили в межах одного дня, до виконання "ЗАКРИТТЯ ДНЯ". В інших випадках для повернення коштів необхідно використовувати операцію «ПОВЕРНЕННЯ».



## ОПЛАТА

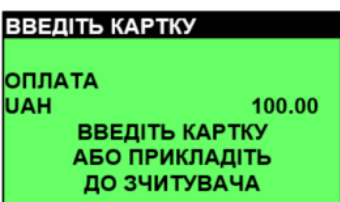
1. Виберіть операцію "ОПЛАТА":



2. Введіть суму операції та натисніть зелену кнопку:



3. Проведіть або прикладіть Карту \  \ 



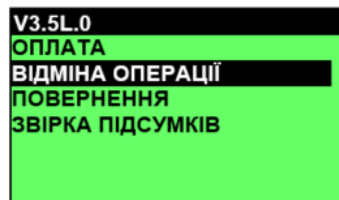
4. У разі необхідності введіть **PIN**:



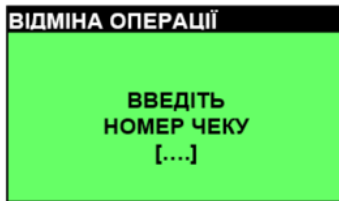
5. При успішній операції буде надруковано чек



## ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ

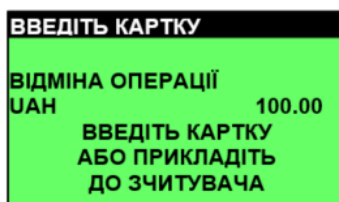
1. Виберіть операцію "ВІДМІНА ОПЕРАЦІЇ":



2. Введіть номер чеку операції, яку потрібно відмінити:



3. Проведіть або прикладіть Карту \  \ 



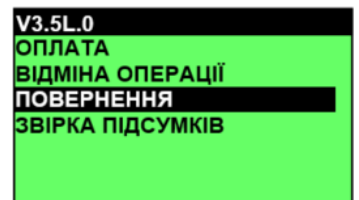
4. При успішній операції буде надруковано чек



**АСВІО БАНК**



## ПОВЕРНЕННЯ

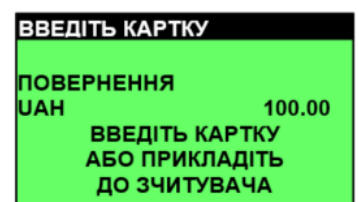
1. Виберіть операцію "ПОВЕРНЕННЯ":



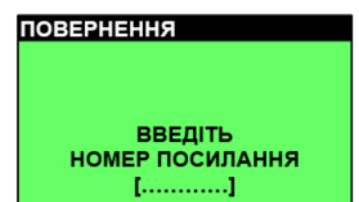
2. Введіть суму повернення та натисніть зелену кнопку:



3. Проведіть або прикладіть Карту \  \ 



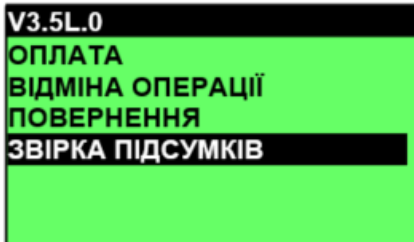
4. Введіть номер **RRN** (12 цифр), надрукований на чеку оригінальної операції:



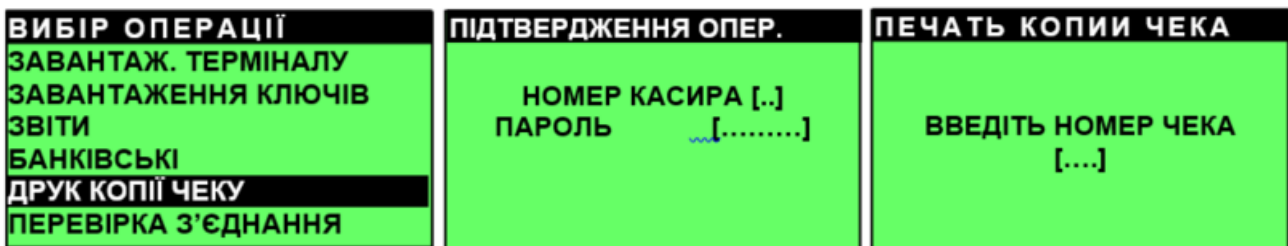
5. При успішній операції буде надруковано чек

**«ЗВІРКА ПІДСУМКІВ»** (Z-звіт) - Ця операція виконується касиром, як правило по закінченню робочого дня. В результаті її виконання відбувається звірка балансів терміналу та Процесингового центру Банку по операціям, виконаних після останньої звірки. Результати відвантаження друкуються на стрічці. Звірка також виконується автоматично наприкінці дня (час автоматичної звірки можна змінити через запит до тех. підтримки)

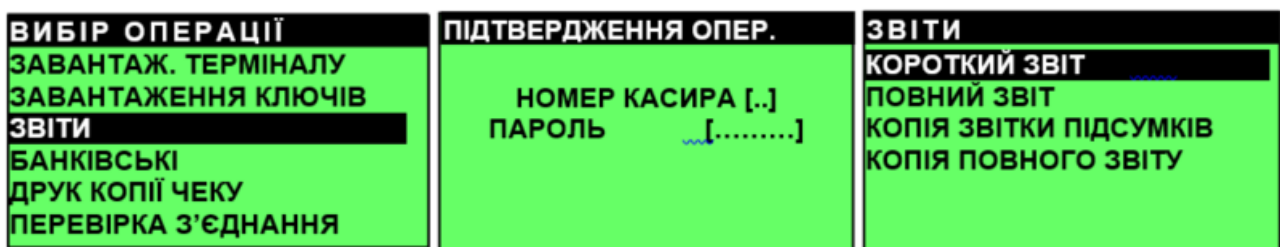
Для виконання операції «ЗВІРКА ПІДСУМКІВ» необхідно з головного меню вибрати відповідний пункт:



**«ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ»** - операція для отримання друкованої копії чеку, для цього необхідно на POS-терміналі натиснути кнопку **«MENU»**, у відповідному меню вибрати пункт **«ДРУК КОПІЇ ЧЕКУ»**, ввести Логін «00», пароль «000000», після чого ввести номер чеку копію якого необхідно отримати:



**«ЗВІТИ»** - операція дозволяє сформуванню проміжний звіт (X-звіт), отримати копії «ЗВІРКИ ПІДСУМКІВ» (копія Z-звіт) або отримати деталізацію по транзакціях за день, для цього необхідно на POS-терміналі натиснути кнопку **«MENU»**, у відповідному меню вибрати пункт **«ЗВІТИ»**, ввести Логін «00», пароль «000000» та вибрати звіт який необхідно сформуванню:



- POS-термінал можливо інтегрувати з комп'ютером \ касою за протоколом **«ККМ»**. Ознайомитися з протоколом можна на сайті Банку:

<https://www.asviobank.ua/payments/ekvairynh-terminals>

## Контакти

Технічна підтримка POS-терміналів: **+380 67 610 6099**

У разі виявлення фінансових питань звертайтеся: **0 800 30 30 50**

E-mail: [ecom@asviobank.ua](mailto:ecom@asviobank.ua)