

ПРАВИЛА здійснення безконтактних платежів з використанням системи мобільних платежів в АТ «АСВІО БАНК»

Правила здійснення безконтактних платежів з використанням системи мобільних платежів (далі – Правила мобільних платежів) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції АТ «АСВІО БАНК» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування та регулюють порядок здійснення Клієнтом безконтактних платежів з використанням Системи мобільних платежів. Усі терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери, та не мають визначення в цих Правилах мобільних платежів, мають те ж значення, що і в Договорі.

При використанні Клієнтом Системи мобільних платежів усі умови Договору та Правил між Клієнтом та Банком будуть застосовуватись у звичайному порядку. Операції, які Клієнт буде здійснювати в Системі мобільних платежів, регулюються Договором, цими Правилами мобільних платежів, а також умовами та регламентами компанії-провайдера.

Токенізація та операції з використанням Системи мобільних платежів виконуються лише за дійсними Картками.

Для здійснення розрахунків за допомогою Системи мобільних платежів необхідно зареєструвати в Електронному гаманці Картку (здійснити Токенізацію Картки), надавши відповідні реквізити такої Картки. Підключення Електронного гаманця на мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Системи мобільних платежів. Банк здійснює перевірку введених в Системі мобільних платежів реквізитів Картки (номер картки, термін дії картки, код SVC2/CVV2) та/або у разі необхідності, проводить Автентифікацію Клієнта картки.

Після успішної Токенізації Картки в Електронному гаманці в захищеному сховищі мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати Картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Системи мобільних платежів.

Після формування Токену Клієнт може використовувати Токен в Системі мобільних платежів шляхом введення Автентифікаційних даних через свій мобільний пристрій для здійснення безконтактної оплати товарів або послуг. Кошти будуть списуватись із Рахунку з використанням реквізитів Картки, яка Токенізована в Системі мобільних платежів, а інформація за такими операціями для Клієнта відображатиметься в Мобільному застосунку, як і за будь-якими іншими операціями.

Автентифікація Клієнта здійснюється шляхом введення Клієнтом паролю в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), встановленому відповідно до регламентів та умов Компанії-провайдера, ПІН, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему мобільних платежів. За допомогою введення Автентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

Клієнт з використанням Системи мобільних платежів за допомогою відповідного мобільного пристрою може:

- здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
- здійснювати платежі в мобільних додатках на мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Систему мобільних платежів.

Операції, здійснені за допомогою Токену і Автентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями, що здійснені Клієнтом.

Видалення підключеної Картки з Електронного гаманця здійснюється шляхом видалення Токену з Електронного гаманця. Клієнт зобов’язаний видалити Токен з Електронного гаманця у наступних випадках:

- у випадках зламу мобільного пристрою Клієнта або підозри про злам;
- одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Електронного гаманця тощо;

- перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням.

Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Клієнта до Банку через узгоджені канали зв'язку.

Клієнт розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Системи мобільних платежів;
- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Системи мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;
- здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення мобільного пристрою, в тому числі, Електронного гаманця.

Доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Електронного гаманця залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваних Провайдером.

З будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Клієнт повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого мобільного пристрою.

Порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Клієнтом Картки в Системі мобільних платежів, регулюється договором між Клієнтом і Провайдером.

Провайдер, яким користується Клієнт, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Системи мобільних платежів, мають свої умови обслуговування, регламенти і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Клієнт приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

Клієнт усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Електронного гаманця доступ до мобільного пристрою Клієнта безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Клієнтом операцій за Карткою, а отже Клієнт самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність паролів, ПІН, інших засобів доступу Клієнта до мобільного пристрою, Електронного гаманця, Картки;
- наявність обмежень доступу до мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Клієнтом засобів обмеження доступу до мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на мобільному пристрої;
- недопущення використання третіми особами мобільного пристрою Клієнта зі встановленим на ньому Електронним гаманцем;
- за операції, здійснені за допомогою Системи мобільних платежів на мобільному пристрої Клієнта;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу мобільного пристрою або підозри про злам, заволодіння мобільним пристроєм Клієнта третіми особами, втрати або пошкодження мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Електронного гаманця тощо;
- видалення Токену з Електронного гаманця перед видаленням Електронного гаманця з

мобільного пристрою;

- видалення Електронного гаманця перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Електронним гаманцем.

Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Клієнтом умов Договору, разом з усіма додатками, в тому числі цими Правилами мобільних платежів у відповідності до чинного законодавства України.

Банк не несе відповідальності за:

- збій в роботі Системи мобільних платежів;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Системи мобільних платежів;
- будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки за допомогою Системи мобільних платежів;
- конфіденційність інформації, що зберігається в Електронному гаманці;
- підтримку операційної системи Електронного гаманця;
- дії Компанії-провайдера, Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Електронного гаманця, Системи мобільних платежів;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Електронного гаманця, Системи мобільних платежів (недоступність мережі Провайдера, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення / переривання бездротового з'єднання.

Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до умов та регламентів Компаній-провайдерів.

Клієнт обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та міжнародною платіжною системою у зв'язку із роботою Системи мобільних платежів, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами та правилами міжнародних платіжних систем.