

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Рішенням Комітету з питань СУІБ
АТ «АСВІО БАНК»
Протокол №ІБ-1704-20
Від 17.04.2020**

**ПУБЛІЧНА ПОЛІТИКА
КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ ASVIO MOBILE
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "АСВІО БАНК"**

Політика конфіденційності

Дана Публічна Політика конфіденційності мобільного додатку ASVIO Mobile (далі – Політика) діє у відношенні до тієї інформації, яку АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АСВІО БАНК» (далі – Банк) може отримати з пристрою Користувача під час користування мобільним додатком ASVIO Mobile (далі – Додаток).

Обробка Банком інформації в Додатку здійснюється відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, угод (договорів) між клієнтами та Банком, наданої клієнтами Банку згоди, а також згідно із цією Політикою.

Користування Додатком означає беззастережну згоду Користувача з цією Політикою та Публічною пропозицією Акціонерного товариства «АСВІО БАНК» на укладання Договору про договірні умови відкриття, обслуговування та здійснення операцій за поточними рахунками фізичних осіб (далі – Договір) щодо вказаних умов обробки Інформації, яка може бути одержана з пристрою Користувача.

Додаток та послуги в рамках Додатку реалізуються Користувачу на підставі договорів та угод з Банком, які, окрім іншого, регулюють всі питання обробки і зберігання Банком персональних даних Користувача. Користувач підтверджує ознайомлення та беззастережну згоду із застереженням щодо персональних даних.

Дана Політика застосовується тільки до Додатку. Банк не контролює та не несе відповідальності за інформацію (наслідки її передачі), передану Користувачем третій особі, у випадку, якщо така передача була виконана на ресурсі третьої сторони, на який Користувач міг перейти за посиланнями із Додатку.

Банк має право вносити зміни в дану Політику/Договір шляхом розміщення нової редакції Політики/Договору на сайті Банку та/або у Додатку. Користувач зобов'язується самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією Політики/Договіру.

Додатково в рамках поточної Політики Банк має право використовувати додаткові програмні інструменти (в тому числі партнерів Банку) та cookies для збору і обробки знеособленої статистичної інформації про використання Користувачем Додатку та послуг в рамках Додатку з метою поліпшення Додатку.

Умови обробки інформації Користувача

У відповідності до даної Політики/Договору Банк здійснює обробку тільки тієї інформації, яка необхідна для надання Користувачеві послуг з приводу користування Додатком.

Банк вживає всі залежні від нього організаційні та технічні заходи для захисту інформації Користувача від неправомірного доступу третіх осіб, використання, копіювання та розповсюдження.

Для цілей, викладених в Політиці/Договорі, Банк може залучати до обробки інформації Користувача партнерів, з якими Банк уклав відповідні угоди про конфіденційність. Передача Банком партнерам знеособлених даних щодо користування Додатком з метою покращення роботи Додатку відбувається на основі договорів з партнерами.

Інформація Користувача може зберігатися на ресурсах Банку та його партнерів протягом терміну дії договірних відносин між Банком та Користувачем стосовно Додатку, а також протягом 5 років після розірвання таких договорів.

Інформація Користувача може бути надана державним органам у відповідності до вимог діючого законодавства України.

Політика конфіденційності з приводу збору, зберігання та використання персональних даних Користувача Додатком регулюється Договором.

Особливості обробки персональних даних у мобільних додатках Банку

Ця Політика застосовується Банком до Додатку незалежно від того яким пристроєм Користувач отримує послуги в рамках Додатку: комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, за допомогою якого Користувач може скористатися Додатком, що покривається даною Політикою.

Для того, щоб обробляти здійснені Користувачами платежі та дозволяти здійснювати інші операції, Банк збирає інформацію, що зазначена: в угодах (договорах) між клієнтами і Банком; у наданій клієнтами Банку згоді, на Сайті Банку, у цій Політиці конфіденційності, Банк збирає, зокрема, також такі відомості про клієнтів:

- номери банківських рахунків, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну договорів;
- дату народження, ідентифікаційний номер платника податків (ПН) або будь-який інший ідентифікаційний номер, що визнається державою.

У разі, якщо необхідно зареєструвати клієнта Банку та/або його електронний пристрій у Додатку, Банк також збирає:

1) інформацію про пристрій – таку як: версія операційної системи, апаратна модель, IMEI та інші унікальні ідентифікатори пристрою. Банк не збирає інформацію про історію викликів, список контактів та інше;

2) інформацію про дії клієнта Банку - користувача Послуг – таку як: час та тривалість користування Послугами, дії, які клієнт Банку здійснював під час користування Послугами та будь-яка інша інформація, що може бути збережена у файлах cookies, які Банк використовує на деяких пристроях;

3) іншу інформацію – про використання клієнтом Банку Послуг, наприклад, як клієнт Банку використовує контент, що надається в межах Послуг.

Під час користування Додатком для того, щоб обробити транзакцію, Банк використовує інформацію про транзакцію, в тому числі: дату, час та суму

транзакції, розташування та опис торговця (мерчанта), опис, наданий продавцем товару або послуги, за які здійснюється оплата, спосіб оплати, що використовується, призначення платежу та будь-яку іншу інформацію, що може додаватися до транзакції продавцем та/або покупцем (клієнтом Банку).

Для того, щоб надати клієнтам Банку можливість підтверджувати свої дії у Додатку, під час користування Послугами, одноразовим тимчасовим паролем (OTP), Банк запитує доступ до SMS-сервісів. Одноразовий тимчасовий пароль може бути запитано під час реєстрації або виконання певних дій при користуванні Додатком (здійснення фінансових операції, розблокування карток і т.д.). Для того, щоб здійснити фінансову операцію клієнта, Банк використовує номер мобільного телефону такого клієнта Банку. Банк не збирає інформацію щодо історії SMS-повідомлень клієнта Банку, списку його контактів тощо. Також Банк може зареєструвати пристрій у відповідних сервісах, що надаються компаніями Google або Apple для того, щоб надати клієнту Банку можливість підтверджувати його дії у Додатку PUSH-повідомленнями.

Банк також збирає та зберігає інформацію, яку клієнт Банку надає безпосередньо Банку, а також дані клієнта Банку, як користувача, які використовуються для його реєстрації та/або реєстрації його пристрою у мобільному додатку для обробки платежів цього клієнта Банку.

Банк використовує інформацію, яку збирає (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про клієнта Банку) для наступних цілей:

- реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в Послугах;
- надання послуги або функції в Додатку, яку клієнт Банку замовив;
- надання персоналізованого контенту та рекомендацій щодо користування мобільним додатком;
- для реклами, наприклад, надання клієнту Банку персоналізованих пропозицій, відправки йому рекламних повідомлень;
- для оцінки та аналізу ринку, клієнтів, продуктів та сервісів, що надаються через мобільний додаток (включаючи проведення опитувань клієнтів щодо послуг, наданих через мобільний додаток);
- проведення досліджень щодо того як клієнти Банку-користувачі використовують наданий Додаток для поліпшення якості послуг;
- забезпечення оновлення та технічної підтримки Додатку на пристрої клієнта Банку;
- іншу інформацію зі згоди клієнта Банку.

Будь-яка персональна інформація, надана клієнтами Банку безпосередньо третій особі (стороні): продавцю товарів, послуг (мерчанта), веб-сайту або програми не покривається даною Політикою конфіденційності. Банк не несе відповідальність за конфіденційність інформації і безпечність продавців (мерчантів) або третіх осіб, яким клієнт Банку безпосередньо передає свою особисту інформацію. Банк рекомендує клієнтам Банку ознайомитися з політикою конфіденційності третіх осіб, яким клієнти Банку передають свою особисту інформацію.

Банк не буде розкривати/передавати належну клієнтам Банку інформацію будь-кому за межами Банку, за винятком випадків, передбачених законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами і Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Безпека облікового запису клієнта Банку у мобільному додатку залежить від того яким чином клієнт Банку зберігає комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, пароль(і), PIN або іншу інформацію, що дозволяє отримати доступ до облікових записів клієнта Банку у Додатку, та чи поширює клієнт Банку дану інформацію третім особам. У випадку, коли клієнт Банку добровільно надає третім особам свій комп'ютер, мобільний телефон, планшет, або інший пристрій та/або вищеперераховану інформацію, третя сторона буде мати доступ до облікового запису клієнта Банку в Додатку та персональної інформації цього клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за подібні випадки.

Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого комп'ютера, мобільного телефона, планшет, або іншого мобільного пристрою, мобільного додатку, що можуть бути встановлені на його комп'ютері, мобільному телефоні, планшеті, або іншому мобільному пристрої, клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та/або PIN і за розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

Клієнт Банку також зобов'язаний негайно повідомляти Банк на гарячу лінію, якщо він вважає, що його персональна інформація у мобільному додатку була скомпрометована.

Гаряча лінія Банку: 0 800 30 30 50, +380 44 394 88 00