Додаток №2
до Порядку надання інформації щодо банківських послуг, розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів в АТ «АСВІО БАНК»

ЗВЕРНЕННЯ

Прізвище: _____ Ім'я: _____ По-батькові: _____ Номер рахунку: _____ Назва компанії: _____ Код за ЄДРПОУ або реєстраційний (обліковий) номер платника податків: _____	Адреса: Місто: _____ Вул. _____ _____ буд. _____ кв. Контактний номер телефону: _____ e-mail: _____ (Контактна інформація вказана в даній формі буде використана для надання відповіді у письмовій чи електронній формі, за бажанням Клієнта)

1) Звернення отримано особисто ☐ 2) Звернення отримано телефоном (Call Center) ☐	Додаткові документи: • • •

ЗМІСТ ЗВЕРНЕННЯ:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Відповідь надати мені: в письмовій формі ☐, по електронній пошті ☐, в усній формі (по телефону) ☐

Подання Клієнтом звернення до Банку передбачає його згоду на оброблення, використання персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» під час опрацювання звернення Банком та їх поширення в разі надсилання за належністю.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:

_____

_____

Підпис Клієнта: _____ _____/_____/20___

Підпис працівника Банку: _____